

午後の部
13:00~

講演

営業基盤づくりの極意

自立型チームづくりの秘訣



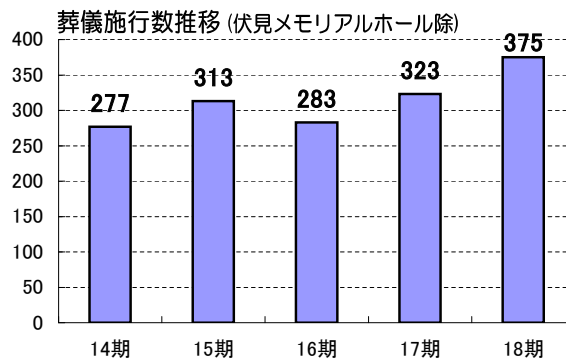
京都府
株式会社 花駒
代表取締役
上野 雄一郎 氏

一族ではない、葬儀のこともわからないのに
「君が明日から社長をなさい」と言われてから14年。
競合ひしめくエリアの中で **売上高なんと7倍！！**
その秘訣は何！？
組織力が生み出す強固な営業基盤づくり。
ここ数年でスタッフも随分増えました。
それでもDNAはしっかり受け継がれています。
「自らが考えて行動する」
スタッフのやる気を引き出す経営力とは？

京都弁で熱く【実話】を
語っていただきます！！



今年、自社ホールの隣に
大手がやってきました。
はたして、
スタッフ達は！？
答えは講演の中で。



午後の部
16:00~

講演

あなたが変わる、オフィスが変わる

“コーチングコミュニケーション” いまどきの部下の育て方



office インプレッション
代表
大野 洋子 氏

ティーチングからコーチングへ。
コーチングの基本スキル
「聴く・質問する・承認する」
を学び、自己に対する“気づき”を得られるよう
進行します。
意識を変え、行動を変えることの重要性を認識する
ことにより、自己の客観化と偏りの少ないマネジ
メントを修得します。

◆経歴◆

東京都出身。早稲田大学法学部卒業。日本航空(株)国際線客室乗務員、及び国際旅客部VIP接客担当として勤務。

John Robert Powers School (本校米国ボストン)にてPersonal Growth、Manners、Communicationsを学ぶ。
その後、日本校開設準備に携わる。同校講師及びディレクトレス。ジョンロバートパワーズの卒業生は全米各界で活躍しており、
日本でも有名な卒業生としては、モナコ王妃グレース王妃、ジャクリーン・ケネディ、ベティ・フォードなど歴代大統領夫人。

Fashion Academy(米国ロサンゼルス)にて、イメージコンサルタントの第一人者であるジェリー・ピンクニー女史に師事。日本では
数少ない、イメージコンサルタントとカラーアナリストの米国における資格を取得。

その後も毎年、米国での、コミュニケーションに関するセミナーやワークショップに参加。コーチング、NLP理論、交流分析などを
実践的に学ぶ。
現在、officeインプレッション代表。航空会社での接客経験、アメリカで学んだコミュニケーションのノウハウ、企業における豊富な
人材育成経験を基に、コミュニケーションアドバイザーとして、講演・研修活動を多くの企業、医療機関などで行なっている。

午前からの
部のみ
10:00~

商品・サービス 紹介

大栄(株) ビジネスサポート事業部って何！？

という方のためのコーナーです。役立つ販促ツールや全国の会館建設
リフォーム等、活動内容を事例を通して御紹介させていただきます。
ご興味のある方はぜひ、ご参加ください。

参加無料

※ご要望のある方
は翌日22日午前
中個別にご相談
承ります。
お気軽にお声が
けください。



明日からでも取り組める 「販促」事例紹介

「場違い営業」「押し売り営業」と「想い」
は表裏一体です。
田中がおじゃまさせていただいている全国
各地の葬祭事業者の販促事例を交えながら
これからの営業戦略・戦術を検証してみま
しょう。

『つなぐ物語』
高級仏衣はこうして売る
⇒詳細はセミナーにて・・・



午後の部
18:00~

商品・サービス 紹介

これからの葬儀業は人材教育が大切です！！

大栄(株) ヒューマンサポート事業部の

葬儀人材教育 研修メニューの紹介

＜充実した研修メニュー ※一部抜粋＞

- 事前相談対応力強化研修
事前相談に対応できるスタッフの育成
- 基本接遇パワーアップ研修 ホールスタッフ編
ホールスタッフに欠かせない接遇力を身に付ける
- 葬儀電話対応力強化研修
葬儀業の要、電話対応力を上げる
- 新入社員研修
新入社員を即戦力に！葬儀業専門教育



ヒューマンサポート
事業部(兼務)
岩本 雅志

お客様の「〇〇した
い」、「レベルアッ
プしたい」等の様々
なご要望にお応えさ
せていただきます。

など

午前からの
部のみ
11:30~

今回限りの
特選商品紹介

営業マンによる
商品紹介
お値打商品の展示
即売会あり



19:00~

懇親会



せっかくの機会です。
立場を超えて、更に
深め合っていただけ
る場になればと思い
ます。
※別途
会費制とさせていただきます。